

ANEXA № _____

la contractul pentru prestarea serviciilor de telecomunicații
 № _____ din _____

1. DESCRIEREA SERVICIULUI

- 1.1. Categoria rețelei: automată.
- 1.2. Categoria liniei telefonice: individuală.
- 1.3. Resursele de numerotare: Abonatului se alocă 1 (un) număr de telefon: _____.
- 1.4. Pachet _____
- 1.5. Servicii suplimentare: CLIP.

2. COSTUL SERVICIULUI

- 2.1. Costul conectării unui număr de telefon constituie _____ lei.
- 2.2. Costul de abonament pentru utilizarea serviciului constituie _____ lei lunar.
- 2.3. Costul convorbirilor telefonice se calculează lunar în baza următoarelor tarife:
 - apeluri către rețeaua locală: 0,096 lei (de la 08:00 până la 22:00 în zilele lucrătoare) și 0,084 lei (de la 22:00 până la 08:00 în zilele lucrătoare; zile de odihnă și sărbători legale);
 - apeluri către rețelele de telefonie mobilă: 1,60 lei (24/24);
 - apelurile internaționale prin tehnologia VoIP, formând prefixul 01: conform tarifelor publicate pe <http://www.riscom.net/voip>;
 - apelurile interurbane (02XX) și internaționale (prefixul 00) prin telefonia clasică: conform tarifelor în vigoare ale S.A. "Moldtelecom".
 Toate tarifele includ T.V.A. (20%). Modificările aplicate vor fi aduse la cunoștința Abonatului cu 14 zile înaintea intrării în vigoare a acestora.
- 2.4. Abonatul achită serviciile în baza facturilor emise de Operator.

3. CONDIȚII SPECIALE

- 3.1. Abonatul nu are dreptul de a utiliza serviciul pentru terminarea apelurilor originare în alte rețele decât cele proprii (bypassing).
- 3.2. Abonatul nu are dreptul de a modifica informația despre apel, inclusiv de a substitui sau ascunde numărul de origine al apelului.
- 3.3. Operatorul are dreptul de a refuza prestarea serviciului în cazul apelurilor, numărul de origine al cărora este ascuns, sau nu corespunde cu nici unul din numerele diapazonului alocat în conformitate cu p.1.3. al Anexei date.
- 3.4. Serviciul care constituie obiectul prezentului Acord este acordat cu scop de utilizare finală. Abonatul nu are drept de a transmite, vinde acest serviciu persoanelor terțe, sau de a presta servicii persoanelor terțe utilizând mijloacele tehnice sau resursele de numerotare care constituie obiectul prezentului Contract.
- 3.5. Abonatul este obligat de a restitui pierderile suferite de Operatorului din cauza nerespectării de către Abonat a condițiilor prezentului Acord sau a legislației în vigoare a Republicii Moldova.

Operator / Оператор
 Director Riscom S.A.
 Lobastov Serghei

 Semnătura / Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ № _____

к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
 № _____ от _____

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Категория сети: автоматическая.
- 1.2. Категория телефонной линии: индивидуальная.
- 1.3. Номерной ресурс: Абоненту выдается 1 (один) фиксированный телефонный номер: _____.
- 1.4. Пакет _____
- 1.5. Дополнительные услуги: CLIP.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 2.1. Стоимость подключения услуги _____ лей.
- 2.2. Ежемесячная абонентская плата за использование услуги составляет _____ лея.
- 2.3. Стоимость телефонных переговоров рассчитывается ежемесячно, в соответствии со следующими тарифами:
 - звонки на локальную сеть: 0,096 лей (с 08:00 по 22:00 рабочие дни) и 0,084 лей (с 22:00 по 08:00 рабочие дни; выходные дни и официальные праздники);
 - звонки в мобильные сети: 1,60 лей (круглосуточно);
 - международные звонки по технологии VoIP, через префикс 01: в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте <http://www.riscom.net/voip>
 - междугородние звонки (02XX) и международные звонки (префикс 00) посредством классической телефонии: согласно действующих тарифов S.A. "Moldtelecom".
 Все тарифы включают НДС (20%). Об изменении тарифов Абонент будет проинформирован за 14 дней до вступления в силу данных тарифов.
- 2.4. Абонент оплачивает услуги на основании счетов выставленных Оператором.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 3.1. Абонент не имеет право использовать предоставленную по данному договору услугу для терминирования телефонных звонков из других сетей (bypassing).
- 3.2. Абонент не имеет право никоим образом видоизменять информацию об осуществленных звонках, в том числе удалять, заменять и подменивать исходящий номер телефона.
- 3.3. Оператор имеет право не предоставлять услугу в случае телефонных звонков, исходящий номер которых не определен либо не соответствует номерному ресурсу выданного Абоненту, либо заменить исходящий номер на номер ресурса выданного Абоненту согласно п. 1.3. данного Приложения.
- 3.4. Услуги по данному договору предоставляются для их конечного использования. Абонент не имеет право перепродавать услуги по данному договору, либо оказывать услуги посредством технических средств и/или номерного ресурса, которые используются для предоставления услуг по данному договору.
- 3.5. Абонент обязуется возместить Оператору убытки, понесенные в результате нарушения Абонентом условий данного Договора и/или действующего Законодательства Республики Молдова.

Abonat / Пользователь

 Semnătura / Подпись